



Le nuove procedure online per le cure termali

Data 10 maggio 2011
Categoria professione

Dal 1/3/2011 le domande per richiedere le cure balneo-termali vanno effettuate online, sul sito dell' INPS.
DanieleZamperini

Vi sarà un periodo transitorio della durata di tre mesi in cui sarà possibile valersi ancora della certificazione cartacea come in precedenza; trascorso tale termine tuttavia saranno accettate solo le domande presentate per via telematica.

Sono previste alcune facilitazioni, come l' invio di una bozza preliminare e un completamento differito della pratica, tuttavia sempre per via telematica.

Occorrerà quindi una prima certificazione medica inviata telematicamente (tramite il PIN fornito dall' Istituto) dal sanitario proponente; il paziente verrà poi sottoposto a visita medica da parte della Direzione Provinciale competente.

Dal prossimo giugno, quindi, la nuova procedura sarà obbligatoria per tutti.

La rivoluzione digitale, che vede in primo piano l' INPS (assieme ad altri organi dello Stato) si presenta come un mezzo utile a velocizzare l' iter delle procedure e a facilitare il cittadino nei suoi rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Ci sembra però più realistico valutare tali iniziative come mezzi per:

- Far risparmiare lo Stato e i vari Enti, accollando il tempo e le eventuali spese al cittadino e sgravandone gli impieghi pubblici
- Effettuare più stringenti controlli su eventuali abusi o richieste incongrue.
- Stringere, all' occorrenza, i cordoni della borsa nei confronti del cittadino attraverso semplici disposizioni amministrative interne, senza bisogno di leggi o provvedimenti altrettanto complessi.

L' esperienza svolta finora con altre procedure telematiche (ad esempio le pratiche di invalidità civile) hanno mostrato sovente uno snellimento solo provvisorio e marginale dei tempi, con un vantaggio molto discutibile per l' utente cittadino ma forse con risparmio da parte dell' Ente.